

## TERMOS E CONDIÇÕES DO SITE SKILLUS JOIAS FOLHEADAS

A SKILLUS por meio destes termos, regulamenta o uso dos serviços oferecidos no site [www.skillus.com.br](http://www.skillus.com.br) e dispõe sobre suas condições gerais aplicáveis à utilização dos produtos e serviços disponíveis. Ao acessar e/ou se cadastrar em nosso site, você automaticamente concorda com nossos Termos e Condições de Uso. Leia atentamente as informações abaixo e caso tenha qualquer dúvida, entre em contato com a nossa central de atendimento, através de nossa página de atendimentos [sac@skillus.com.br](mailto:sac@skillus.com.br)

### 1. CADASTRO

- Para comprar em nossa loja online e utilizar os serviços oferecidos pela SKILLUS, você deve preencher um cadastro, o qual somente será confirmado após o preenchimento de todos os campos. Você deverá completar o formulário apenas com informações exatas, precisas e verdadeiras, assumindo o compromisso de atualizar seus dados pessoais sempre que houver alguma alteração.
- O cadastro em nosso site é totalmente gratuito.
- A SKILLUS reserva-se o direito de, à sua discricão, recusar o serviço, encerrar contas, remover ou editar conteúdo e cancelar pedidos.

### 2. LOGIN E SENHA

- Você escolherá um login (conta de e-mail) e senha, os quais serão utilizados toda vez que pretenda utilizar os serviços ofertados pela SKILLUS.
- A senha de acesso é de sua exclusiva responsabilidade e deve ser mantida em segurança. A SKILLUS não se responsabiliza pelo seu uso indevido, cabendo aos clientes a guarda e o sigilo da mesma.

OBS: Se você esqueceu sua senha e está apresentando dificuldades para criar uma nova, entre em contato com [sac@skillus.com.br](mailto:sac@skillus.com.br) para lhe ajudar.

### 3. PRIVACIDADE E SEGURANÇA

- A segurança e a privacidade do cliente são compromissos da SKILLUS. Empregamos diversas tecnologias disponíveis para garantir um processo seguro e confiável em todas as etapas de sua compra.
- Como parte de nossos procedimentos de proteção à fraude ou outros tipos de atividades não autorizadas, nossa equipe de atendimento ao cliente poderá entrar em contato para confirmar o seu pedido e solicitar documentos para comprovação da titularidade do proprietário do cartão. Nos reservamos o direito de cancelar uma compra, devido à suspeita de fraude, ou ante a resistência do cliente ao envio dos dados solicitados, algum ato ilícito, atividade ilegal ou de má fé.

**Importante: Nenhum funcionário está autorizado para entrar em contato e nome da SKILLUS e solicitar seus dados de segurança do cartão de crédito ou débito, como parte do processo de verificação antifraude. Se tem dúvida entre em contato com [sac@skillus.com.br](mailto:sac@skillus.com.br) para lhe ajudar.**

#### 4. COMUNICAÇÃO

- Ao se cadastrar no site, você automaticamente concorda em receber mensagens de e-mail ou mensagens em outros tipos de formatos, referentes a promoções e novidades do site. Caso não deseje mais receber essas mensagens, poderá solicitar o cancelamento a qualquer momento, clicando no link no final das newsletters "Se deseja não receber mais mensagens como esta, descadastre-se", Caso tenha qualquer dúvida, entre em contato com a nossa equipe, através de nossa central de atendimento [sac@skillus.com.br](mailto:sac@skillus.com.br)

#### 5. DIREITOS AUTORAIS

- Todo o site, juntamente com seus produtos, designs, layout, fotos, textos e outros conteúdos são de propriedade da SKILLUS.
- É estritamente proibido:
  - a) copiar, distribuir ou divulgar qualquer material de nosso site, produtos e/ou serviços por qualquer meio, caso excepcional você tenha autorização para usá-lo;
  - b) divulgar spam, correntes, ou outras formas de e-mail não solicitadas e não autorizada pela SKILLUS.
  - c) tentar interferir ou comprometer a integridade ou segurança de qualquer parte de nossas operações on-line;
  - d) realizar fraudes ou ocultar a sua identidade;
  - e) incluir o nome "SKILLUS" em qualquer material, nome de domínio ou endereço eletrônico com qualquer finalidade, desde que não autorizado previamente pela equipe SKILLUS.

#### 6. DESCRIÇÕES DOS PRODUTOS

- As descrições dos produtos disponibilizados no site são elaboradas da maneira mais correta e completa possível. Entretanto, na eventualidade da ocorrência de algum equívoco e, se o produto comprado não corresponder à descrição fornecida, solicitamos que entre em contato com a nossa equipe, através da nossa página [sac@skillus.com.br](mailto:sac@skillus.com.br) Você poderá devolvê-lo, em até 07 (sete) dias úteis, sem uso e em perfeitas condições, conforme nossa Política de Troca e Devolução.
- Todos os produtos possuem imagens fieis, tiradas e editadas pelo nosso fotografo profissional, onde você pode ter uma ideia do tamanho, dimensão ou de composição da sua utilização. Assim mesmo pode ler as especificações e dimensões do produto para maior informação.
- As imagens dos produtos podem sofrer variações de cores em razão das configurações do monitor de cada usuário.
- Na dúvida quanto à descrição ou imagem de algum produto, entre em contato conosco.
- A SKILLUS se reserva o direito de corrigir a qualquer tempo eventuais erros de texto, descrição e fotos dos produtos.

#### 7. PREÇOS E ESTOQUES

- A SKILLUS trabalha com venda de produtos com estoque limitado, portanto todas as promoções e divulgações estão sujeitas à disponibilidade de estoque.

- As informações, preços e descontos estabelecidos neste site estão sujeitos à alterações sem aviso prévio.
- A SKILLJUS se reserva o direito de corrigir eventuais erros causados ao divulgar preços dos nossos produtos e não se compromete a vender o produto pelo preço ofertado.
- Nossos vouchers e cupons de desconto não são válidos na categoria OUTLET, assim como também não são cumulativos - permitindo ao cliente o uso de 1 (um) cupom/voucher por compra.
- No momento de usar um voucher e/ou cupom de desconto assegure-se de ter usado e aplicado o cupom para garantir seu desconto ou brinde.

## 8. FORMAS DE PAGAMENTO

- Ao cadastrar-se no site [www.skillus.com.vc](http://www.skillus.com.vc) você concorda com os preços e condições de pagamento e que os mesmos estão sujeitos a alterações. O pagamento pode ser efetuado por meio de cartão de crédito, cartão de débito ou boleto bancário (através do sistema MOIP).
- Para efetuar o pagamento por meio de cartão de crédito é necessário inserir as informações do cartão no site para completar a transação (para obter detalhes sobre proteção dos dados pessoais, por favor, consulte a nossa Política de Privacidade e Segurança). Todas as informações pessoais são estritamente confidenciais e serão utilizadas apenas para concluir a sua compra.
- Caso tenha alguma dúvida sobre cobranças inválidas ou não autorizadas, entre em contato com a nossa equipe, através de nossa central de atendimento [sac@skillus.com.br](mailto:sac@skillus.com.br)