

Política de Trocas e Devoluções

A Skillus se esforça para garantir ao seu cliente uma total satisfação com os produtos oferecidos em seu site. Assim disponibiliza produtos que garantem uma melhor qualidade de vida e de acordo com as legislações vigentes.

De acordo com o Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial, o consumidor tem até 7 (sete) dias corridos a partir do recebimento do produto para se arrepender da compra e comunicar a desistência ao fornecedor.

Assim a Skillus se compromete a efetuar o processo de cancelamento do pedido, desde que o cliente obedeça às seguintes condições:

- O pedido de cancelamento seja efetuado por meio de contato com o Setor de Atendimento ao Cliente, seja via telefone 0800 701 8989 ou pelo e-mail sac@skillus.com.br em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto;
- O(s) produto(s) seja(m) devolvido(s) a skillus em suas embalagens originais (internas e externa), sem que tenha sido utilizada ou danificada, sempre com a nota fiscal de venda.

IMPORTANTE: Caso os requisitos acima não sejam preenchidos, a Skillus não estará obrigada a aceitar o cancelamento da compra. Nesse caso, o produto devolvido será novamente redirecionado ao endereço de entrega, acompanhado de relatório sobre o problema constatado, sem a restituição de valores, e todo o processo de devolução será cancelado.

Desta forma com o objetivo de evitar qualquer problema relacionado a compra, pedimos ao clientes que se atentem as seguintes observações:

- A descrição do produto;
- A especificação do produto;
- Dados técnicos do produto;

No ato do recebimento do pedido, que o cliente recuse e/ou entre em contato com nosso setor de atendimento, caso seja constatado algumas das seguintes irregularidades:

- Produto avariado no transporte;
- Embalagem violada;
- Produto em desacordo com o solicitado;
- Falta da Nota Fiscal de venda;
- Divergência entre o produto recebido e a descrição da Nota Fiscal.

Conforme disposto no Art. 18 § 1º do Código de Defesa do Consumidor, a Skillus se compromete a realizar o procedimento de troca e/ou devolução do produto, no prazo de 30 (trinta) dias corridos, contando a partir da data de recebimento do pedido, ficando a critério do cliente escolher dentre as seguintes alternativas:

- Substituição do produto por outro igual ou, na falta de produto igual no estoque, por outro produto similar;
- Restituição dos valores pagos pelo cliente, sem prejuízo de eventuais perdas e danos;
- Abatimento proporcional do preço.

O direito de arrependimento leva ao desfazimento da compra e, assim como o consumidor tem direito à restituição dos valores pagos, o fornecedor tem o direito de receber o produto intacto, em condições de ser novamente vendido, não sendo admitido qualquer indício de uso ou avaria do produto, de seus componentes ou de suas embalagens.

No caso de cancelamento da compra por arrependimento, o valor pago pelo cliente será integralmente devolvido conforme descrito no item "Ressarcimento de Valores".

Ressarcimento de Valores

O valor pago pelo cliente, incluindo o respectivo frete, caso houver, será devolvido de acordo com disposto no Código de Defesa do Consumidor, e desde que observadas as demais condições aplicáveis ao caso descritas nesta política. No caso de devolução parcial do pedido, o frete a ser devolvido será proporcional.

Pagamentos realizados com cartão de crédito:

A Skillus notificará a administradora do cartão utilizado pelo cliente e o estorno ocorrerá em até 02(duas) faturas subsequentes. Este procedimento é responsabilidade da administradora do cartão utilizado.

Pagamentos realizados com boleto bancário ou débito online:

O reembolso dos valores será realizado por meio de transferência bancária para a conta corrente de titularidade do próprio cliente, no menor prazo possível, devendo ser efetuada em até 10 (dez) dias úteis, a contar da data de recebimento do produto pela Skillus. Caso o cliente não seja titular de conta corrente, o Setor de Atendimento ao Cliente acordará com o cliente a melhor forma de efetuar a devolução do valor pago. Não será concedido crédito a terceiros.

Política Comercial

A Skillus disponibiliza a plataforma Cielo como forma de pagamento. Todos os produtos podem ser parcelados em até 10 vezes no cartão de crédito (com juros). Entretanto, informamos aos nossos clientes que a operadora possui um valor mínimo de parcela. Desta forma, o parcelamento da compra do cliente estará condicionado às regras estipuladas pela operadora do cartão.